

CEGEMA : Annonce de recrutement

Conseiller clientèle en assurances H/F- Projet SAFE

Raisons d'être :

Ce poste s'inscrit dans le projet 2014 «Programme Fidélisation Cegema», projet identifié comme majeur pour les trois raisons suivantes :

- Tout d'abord, la nécessité pour Cegema, dans un marché extrêmement concurrentiel, de mettre en œuvre les opérations permettant d'améliorer la pérennité des affaires en portefeuille ; la diminution des taux de résiliation participant indirectement mais significativement à l'apport net.
- Ensuite, capitaliser sur les portefeuilles acquis en 2013 et 2014, en déployant des opérations de parrainage qui participent à la fidélisation des clients en portefeuille tout en générant des affaires nouvelles dont la rentabilité est supérieure à celles issues des réseaux classiques.
- Enfin, valoriser l'image de Cegema, tant sur les portefeuilles captifs que sur ceux confiés en gestion par les professionnels d'assurances, à travers la qualité de notre relation client.

Missions principales :

- Mener à bien les différentes actions prévues aux plans des campagnes déployées dans le cadre de la constitution et de l'animation d'un portefeuille composé de complémentaires santé seniors et de produits additionnels tels que la Garantie des Accidents de la Vie, Garantie Obsèques et Maxima temporaire décès et tout autre produits à venir.
- Emettre les appels sortants journaliers inscrits au planning
 - Campagne de vente (sur recommandation, achats de fiches, rebonds sur portefeuilles existants)
 - Campagne de rétention
 - Campagne de recueil de recommandation
- Conseiller, renseigner et fidéliser les clients ou prospects lors des contacts tout en valorisant l'image de Cegema et en tenant compte des besoins, situations et budgets des clients ou prospects
- Enrichir la base de données grâce à la qualité des informations recueillies lors des entretiens

- Eventuellement, et selon la charge de travail, prendre en charge une partie des appels entrants ou sortants relatifs aux portefeuilles déjà constitués
- Tout au long des processus ci-dessus, travailler en coordination constante et efficace avec :
 - Le service Marketing et Administration commerciale
 - Les collaboratrices du service SAFE
 - Les services opérationnels et tout particulièrement les référents Fidélisation
 -

Compétences

- Formation bac (bac pro Commerce, Bac pro Vente (prospection, négociation, suivi de clientèle)) à bac+2 (Bts MUC, négociation et relation client, spécialité des métiers de vente)
- Bonne maîtrise des outils et applicatifs informatiques (Pack Office). La connaissance et la maîtrise de l'AS400 et du CRM serait un avantage considérable
- Flexibilité intellectuelle
- Organisé et structuré
- Force de proposition
- Aisance relationnelle en démarche réactive ou proactive

Lieu de travail :

Villeneuve-Loubet

Place du poste dans l'organigramme :

La titulaire du poste est rattachée à la Direction Marketing de CEGEMA.

Conditions contractuelles :

CDD de 6 mois renouvelable (1 mois de période d'essai)

Horaires 9h-18h

Rémunération : 1850 euros brut mensuel (versée sur 12 mois)

Avantages : CE, mutuelle 100% à charge de l'employeur, participation, PEC 50% abonnement transport en commun, chèques cadeaux et vacances